

ASSOCIAZIONE DI PROMOZIONE SOCIALE "CAMBALACHE"

*Strada per Pratolungo, 59
15061 Arquata Scrivia (AL)
Tel. 380 1428933*

RENDICONTAZIONE
DEL
“PROGETTO DI ACCOGLIENZA
DI PROFUGHI RICHIEDENTI
ASILO POLITICO /
PROTEZIONE INTERNAZIONALE ”

1 – 31 Luglio 2014

ASSOCIAZIONE DI PROMOZIONE SOCIALE "CAMBALACHE"

Strada per Pratofungo, 59
15061 Arquata Scrivia (AL)
Tel. 380 1428933

1. LE STRUTTURE DI ACCOGLIENZA

Per l'accoglienza di un totale di **n. 25 ospiti**, sono state attivate, nei mesi di aprile e maggio 2014, **cinque strutture abitative** sul territorio del Comune di Alessandria.

L'APS Cambalache ha stipulato un totale di quattro **contratti di affitto di un anno**:

Appartamento di [redacted] Confidential

Data attivazione: 17 aprile 2014

Accoglienza: n. 7 ospiti

Composizione appartamento: due ampie camere da letto, cucina con annessa sala da pranzo, bagno, terrazza.

Appartamento di [redacted] Confidential

Data attivazione: 18 aprile 2014

Accoglienza: n. 2 ospiti

Composizione appartamento: due camere da letto, cucina, bagno.

Appartamento di [redacted] Confidential

Data attivazione: 8 maggio 2014

Accoglienza: n. 6 ospiti

Composizione appartamento: due camere da letto, cucina con annesso salone, bagno.

Appartamento di [redacted] Confidential

Data attivazione: 15 maggio 2014

Accoglienza: n. 6 ospiti

Composizione appartamento: due camere da letto, cucina, bagno.

La quinta struttura è un bilocale sito all'interno di [redacted] Confidential un pensionato che accoglie anche studenti e altri utenti.

Appartamento in [redacted] Confidential


Data attivazione: 6 maggio 2014

Accoglienza: n. 4 ospiti

ASSOCIAZIONE DI PROMOZIONE SOCIALE "CAMBALACHE"

Strada per Pratolungo, 59
15061 Arquata Scrivia (AL)
Tel. 380 1428933

Composizione appartamento: n. 1 camera da letto, cucina, bagno.

Servizi offerti dalla struttura  Confidential


- Pulizia giornaliera degli spazi comuni
- Pulizia settimanale dell'appartamento
- Cambio settimanale degli effetti lettereci e della biancheria da bagno
- Accesso e uso del locale lavanderia

Sono inoltre stati messi a disposizione degli ospiti: computer e connessione a internet, televisione.

2. I SERVIZI

I servizi che vengono offerti con continuità dall'attivazione del progetto ad oggi, sono:

Servizi di gestione amministrativa

- a) Registrazione degli ospiti e report giornaliero delle presenze (**in allegato**) 
- b) Controllo e verifica della piena funzionalità dell'efficienza degli impianti delle strutture e manutenzione ordinaria e straordinaria.
- c) Gestione delle cartelle personali contenenti la documentazione riguardante le richieste di asilo politico e le storie cliniche di ogni ospite.
- d) Copertura infortuni e coperture assicurative "casa" per le strutture prese in locazione.

Servizi di assistenza generica alla persona

- a) Orientamento generale sulle regole comportamentali all'interno delle strutture e sulla relativa organizzazione: fornito all'ingresso in struttura, in lingua inglese e francese, da parte degli operatori dell'APS Cambalache.

È stato stilato un regolamento dell'accoglienza e stipulato un contratto di accoglienza tra l'APS Cambalache e ogni ospite individualmente.

Ogni settimana vengono realizzate riunioni negli appartamenti per verificare il rispetto delle regole e le dinamiche di convivenza del gruppo.

- b) Servizio di lavanderia: tutti gli appartamenti sono stati dotati di lavatrice.

Altri servizi di assistenza generica alla persona possono essere attivati su richiesta degli utenti.

ASSOCIAZIONE DI PROMOZIONE SOCIALE "CAMBALACHE"

Strada per Pratolungo, 59
15061 Arquata Scrivia (AL)
Tel. 380 1428933

Servizi di pulizia e igiene ambientale

La pulizia dei locali e degli arredi, così come la raccolta e smaltimento dei rifiuti, sono a carico degli ospiti che sono stati forniti di tutti gli elementi necessari a tal fine.

Sono state fornite informazioni dettagliate, in inglese e francese, sull'uso corretto dei detersivi e sulla raccolta differenziata dei rifiuti.

Gli operatori dell'APS Cambalache, durante le visite giornaliere e settimanali in struttura, verificano l'adeguato stato delle pulizie e dell'igiene e della manutenzione delle strutture.

Erogazione dei pasti

Settimanalmente viene effettuata e consegnata agli ospiti una spesa adeguata a soddisfare le loro esigenze alimentari, nel rispetto delle abitudini degli ospiti.

Sono state stilate liste settimanali della spesa ad hoc per ogni struttura di accoglienza, in base alle richieste alimentari specifiche degli ospiti.

Gli ospiti provvedono autonomamente alla preparazione dei pasti, essendosi organizzati internamente nella divisione dei ruoli.

L'APS Cambalache ha fornito stoviglie, tovaglioli, posate e quant'altro necessario all'adeguata preparazione e consumazione dei pasti.

Fornitura di beni

Sono stati consegnati agli ospiti:

- a) Effetti lettereci: cuscini, coperte, due set di lenzuola, due set di asciugamani
- b) Prodotti per l'igiene personale: shampoo, bagnoschiuma, sapone, rasoi, dopobarba, deodoranti, tagliacapelli, crema idratante, dentifricio, spazzolino da denti, carta igienica
- c) Copia delle chiavi dell'appartamento
- d) Cellulari
- e) Biciclette
- f) Vestiario (compresa biancheria intima)

I prodotti consumabili vengono rinnovati settimanalmente.

| |
|---|
| Sono state acquistate n. 20 scarpe da calcio per permettere agli ospiti di partecipare agli incontri sportivi a cui vengono invitati. |
|---|

L'APS Cambalache ha lanciato una campagna dal titolo "Raccogliamo la tua solidarietà" per la raccolta di beni quali: vestiario, biciclette, cellulari, pc.

ASSOCIAZIONE DI PROMOZIONE SOCIALE "CAMBALACHE"

Strada per Pratolungo, 59
15061 Arquata Scrivia (AL)
Tel. 380 1428933

Per quanto riguarda l'erogazione del contributo all'ingresso e del **pocket money** sono stati attivati dei bancomat personali su cui viene effettuato il versamento della cifra spettante (2,50 euro al giorno x persona) l'ultimo giorno di ogni mese.

Servizi per l'integrazione

- a) **Servizi di assistenza linguistica e culturale:** gli operatori dell'APS Cambalache comunicano con gli ospiti in inglese e francese, inoltre due operatrici hanno il titolo professionale di Mediatrici Linguistiche e Culturali.
- b) **Informazione e assistenza nei rapporti con la Questura:** sono state fornite informazioni prima e durante l'accompagnamento in Questura per l'elaborazione delle storie personali e la compilazione del Modello C3 per la richiesta di asilo / protezione internazionale.

Si provvede inoltre all'accompagnamento al rinnovo dei permessi di soggiorno in scadenza.

- c) **Servizio di informazione sulla normativa concernente l'immigrazione, i diritti e i doveri e condizione dello straniero.**

Si è tenuto il **9 luglio un incontro con l'Avv. Gianluca Bona**, dello Studio Caranzano di Asti, specializzato in assistenza legale ai richiedenti asilo e migranti. I 25 hanno avuto l'opportunità di informarsi e confrontarsi sui loro diritti e sull'iter legale del processo di richiesta d'asilo. Gli operatori del progetto hanno assistito all'incontro traducendo in inglese e francese e cogliendo anch'essi l'occasione per aggiornarsi in materia.

Dal 10 luglio in poi, si sono tenuti gli **incontri individuali con gli operatori per la raccolta delle storie personali** e la preparazione alle audizioni presso la Commissione Territoriale (23 audizioni sono fissate nel mese di agosto, le restanti 2, a settembre).

Gli operatori della Cambalache coinvolti in questo processo hanno seguito corsi di formazione in materia legale e di mediazione/ascolto con/di richiedenti asilo.

Con atlante alla mano, i report di Amnesty International e una lista di domande sullo stile di quelle che fa la Commissione per esaminare le richieste di asilo, gli operatori della Cambalache hanno dedicato **più di 35 ore di assistenza individuale**. Gli ospiti sono stati guidati nella ricostruzione degli eventi che li hanno spinti ad attraversare vari paesi africani e il Mediterraneo, ristabilendo l'ordine cronologico e imparando a raccontare in modo chiaro e preciso le loro storie di vita e migrazione.

- d) **Assistenza sanitaria:** agli ospiti è garantito l'accompagnamento ai servizi sanitari sul territorio. Gli ospiti sono ora in possesso di C.F. e sono stati iscritti all'ASL.

Si segnala che un operatore ha il titolo di infermiere professionale ed effettua visite

ASSOCIAZIONE DI PROMOZIONE SOCIALE "CAMBALACHE"

Strada per Pratolungo, 59
15061 Arquata Scrivia (AL)
Tel. 380 1428933

periodiche nelle strutture, occupandosi di eventuali medicazioni e consegna di medicinali.

Sono state effettuate le **analisi del sangue per le principali malattie infettive**. Tutti gli ospiti risultano negativi alle stesse.

In collaborazione con il Dipartimento della Medicina dei Viaggi, a tutti gli ospiti sono state effettuate le **vaccinazioni per il Tetano e la Poliomelite**.

Inoltre, vengono offerti i seguenti servizi:

- **Fornitura di medicinali** (ogni appartamento dispone inoltre di un kit per le emergenze di primo soccorso).
 - **Aggiornamento continuo delle cartelle sanitarie** personali degli ospiti, con data delle visite e referti medici.
- e) **Sostegno socio psicologico**: Si avvierà a partire dal mese di settembre e su necessità.
- f) **Servizi e attività volte all'integrazione (Servizi extra-convenzione)**

Corsi di lingua italiana.

Lo scorso 14 luglio è partito il **progetto "Percorsi"**. L'attivazione di questo percorso di approfondimento della lingua italiana è stata possibile grazie al **contributo della Provincia di Alessandria** che ha cofinanziato il corso al 50% insieme a Cambalache.

Sono stati attivati **n. 3 percorsi di approfondimento delle conoscenze della lingua italiana (livello base, intermedio e avanzato)** e **n. 1 corso di prima alfabetizzazione**. Ogni gruppo prevede n.3 incontri settimanali di 2 ore cada uno.

Il progetto vede il coinvolgimento delle stesse insegnanti di Casa di Quartiere e del Laboratorio Sociale che hanno seguito i ragazzi fin dall'inizio (n. 5 insegnanti specializzate nell'insegnamento dell'italiano L2).

Il corso, che si concluderà il 5 settembre, darà la possibilità di conseguire una certificazione finale delle competenze raggiunte e prevede il successivo inserimento nei corsi di italiano del CTP di Alessandria.

Esperienze di volontariato e tirocini

Nel mese di maggio, sono state raccolte le abilità ed esperienze professionali, così come gli interessi, di tutti gli ospiti con il fine di identificare e attivare esperienze e attività di volontariato ad hoc.

Nel mese di giugno, sono stati **attivati n. 3 percorsi di volontariato sociale presso il Centro Don Bosco e il canile dell'A.T.A. di Alessandria**.

ASSOCIAZIONE DI PROMOZIONE SOCIALE "CAMBALACHE"

Strada per Pratolungo, 59
15061 Arquata Scrivia (AL)
Tel. 380 1428933

Nel mese di luglio sono proseguiti i percorsi avviati, con **l'inserimento di un nuovo ospite presso il laboratorio di sartoria del Centro Don Bosco.**

Nuovi inserimenti in percorsi di volontariato avverranno nei mesi di agosto e settembre.

L'APS Cambalache ha intrapreso contatti con Coldiretti, enti e aziende per l'attivazione di tirocini formativi e di orientamento al lavoro, che partiranno dal mese di agosto.

Nel caso specifico dei richiedenti asilo / protezione internazionale, le attività di volontariato e i tirocini avranno le seguenti finalità:

- integrare i richiedenti asilo nel tessuto sociale attraverso attività che siano utili per la cittadinanza e al contempo per loro stessi;
- migliorare le loro capacità di inserimento in ambiti socio-lavorativi, permettendogli di capirne le dinamiche;
- migliorare le loro capacità comunicative e competenze linguistiche, apprendendo inoltre il lessico legato a una particolare mansione;
- valorizzare le loro competenze informali e creare opportunità di scambi di esperienze e conoscenze;
- acquisire competenze specifiche spendibili in ambito lavorativo;
- creare una rete di contatti sociali;
- sensibilizzare la cittadinanza e le realtà produttive locali sulle problematiche legate all'integrazione e all'inserimento lavorativo dei richiedenti asilo.

Attività di sensibilizzazione

Il Blog

L'APS Cambalache, con la volontà di sensibilizzare la cittadinanza sulla problematica dei richiedenti asilo, ha creato un [Blog dal titolo "Nella Stessa Barca"](#). Sul Blog vengono pubblicate: informazioni sui servizi e le attività del progetto di accoglienza; informazioni sui Paesi di provenienza dei nostri ospiti; racconti sui motivi che hanno spinto i nostri ospiti a lasciare i loro Paesi e sulle esperienze vissute durante il "viaggio".